

株式会社 佐野塗装店 お客様アンケート

この度は、佐野塗装店に塗装工事をお任せ頂きまして、誠にありがとうございます。
私たち佐野塗装店は、全てのお客様にご満足いただく塗装施工会社を目指しております。
お客様のご意見を参考に改善の糧にさせていただきたいと考えておりますので、
お手数ではございますが、今回の仕事についてのご意見をいただければ幸いです。

1.ご自宅について教えてください。

築年数 約 17 年 現在までの塗装回数 初めて ・ 2回目 ・ それ以上

2.今回、塗装工事をお考えになった理由。

経年劣化 ・ 色あせ ・ ヒビ割れ ・ 汚れ

3.佐野塗装店をどこで知りましたか。

インターネット(HP) ・ チラシ ・ 紹介 ・ 通りがかり

4.スタッフの対応

大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満

5.スタッフのマナーについて

大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満

6.仕上がりについて

大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満

7.佐野塗装店を選んで頂いた理由

- ・ 他社との見積り比較が丁寧
- ・ 施工内容の説明が丁寧で納得ができた。
また、その理由に納得力があつた。

7.メッセージ(ご意見、ご指摘、改善点、お褒めの言葉など)

- ・ 発注前であつたにも関わらず、MAXに足を運んでくれた。
- ・ 工事期間中も同様で安心感があつた。
- ・ ※ただし、足場が花だんに入つていた事は、事前説明が 領しからつた。

※こちらのアンケートをホームページに掲載してもよろしいですか？
もちろんプライバシーに考慮して匿名での掲載になります。

はい ・ いいえ

ご協力ありがとうございました！！