

株式会社 佐野塗装店 お客様アンケート

この度は、佐野塗装店に塗装工事をお任せ頂きまして、誠にありがとうございます。
私たち佐野塗装店は、全てのお客様にご満足いただく塗装施工会社を目指しております。
お客様のご意見を参考に改善の糧にさせていただきたいと考えておりますので、
お手数ではございますが、今回の仕事についてのご意見をいただければ幸いです。

1.ご自宅について教えてください。

築年数 約 20 年 現在までの塗装回数 初めて ・ 2回目 ・ それ以上

2.今回、塗装工事をお考えになった理由。

経年劣化 ・ 色あせ ・ ヒビ割れ ・ 汚れ

3.佐野塗装店をどこで知りましたか。

インターネット(HP) ・ チラシ ・ 紹介 ・ 通りがかり

4.スタッフの対応

大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満

5.スタッフのマナーについて

大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満

6.仕上がりについて

大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満

7.佐野塗装店を選んで頂いた理由

前回壁のひび割れ等の補修していただいた際に仕事が
丁寧で、次に工事がある時は佐野エンにお願いしたい
と考えておりました。

7.メッセージ(ご意見、ご指摘、改善点、お褒めの言葉など)

工事に入るまでの間に、社長に何度も足を運んで
いただき、納得できない説明をいただきました。工事中職人
の方の対応も丁寧で工事が終わるのを楽しみに待っていたのが
ありました。お世話になりました。ありがとうございます。

※こちらのアンケートをホームページに掲載してもよろしいですか？ はい ・ いいえ
もちろんプライバシーに考慮して匿名での掲載になります。

ご協力ありがとうございました！！